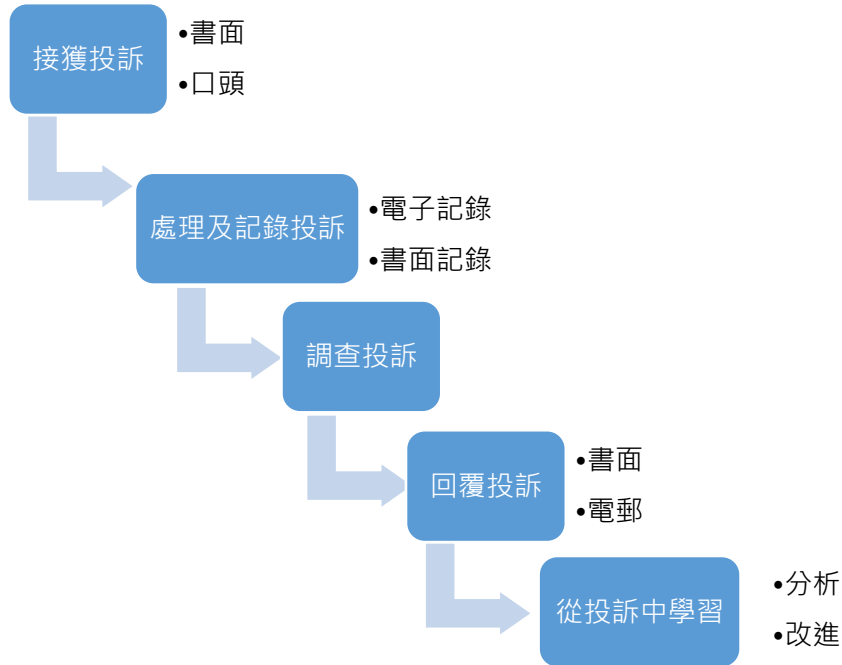


[公司名稱: ABC 工程有限公司]處理投訴的程序

內部程序:



1) 個人資料私隱政策

投訴人可自願提供其個人資料。所提供的個人資料只會用於與該投訴直接有關的用途。有關的個人資料可能需要轉介到政府部門/第三者。投訴人有權查閱或更正被本公司所持有的其個人資料。查閱或更正資料要求應以書面向本公司提出，地址為[公司地址：]。

2) 服務承諾

一般來說，當本公司接獲投訴後，會盡快及不遲於 [3] 個曆日以書面覆函認收。在收到投訴後，會在 [7] 個曆日內作出具體答覆。

至於需要較長時間處理的複雜個案，本公司會通知投訴人個案的進展，以及需要較長時間作出具體答覆的原因。

3) 提供投訴途徑

如欲作出投訴，可致電【電話號碼: 9876 5432】、電郵至【電郵地址: xxxxxx@xxx.com】、傳真至【傳真號碼: 2345 6789】、來函至【郵寄地址: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx】或親臨【地址: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx】。

*例子以紅色顯示