

投訴紀錄

項目名稱：[ABC 大廈](#)項目地址：[九龍汝州西街 777 – 783 號地下 B 室](#)合約編號：[ABC-44100098](#)

投訴日期	投訴人姓名	投訴人電話號碼(如有)	投訴人電郵地址(如有)	投訴方式	接獲投訴職員姓名	處理投訴職員姓名	投訴內容	調查結果	跟進行動	投訴人回應	跟進日期	備註
xxxx 年 xx 月 xx 日	xxx 先生	12345678	xxxxxx	書面	xxx	xxx	垃圾阻塞 走火通道	1/F 平台 進行防水 工程，物 料放置樓 梯	已安排工 人即時清 走垃圾	滿意	xxxx 年 xx 月 xx 日	
xxxx 年 xx 月 xx 日	xxx 先生	98765432	xxxxxx	口頭	xxx	xxx	2/F 平台 有積水	處理中	NA	NA	xxxx 年 xx 月 xx 日	

*例子以紅色顯示